

中共松江区中山街道工作委员会

松中委〔2024〕37号



关于印发《中山街道 2024 年社区干部赋能 计划实施方案》的通知

各居民区、机关各部门：

现将《中山街道 2024 年社区干部赋能计划实施方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

特此通知

中共上海市松江区中山街道工作委员会
上海市松江区人民政府中山街道办事处

2024 年 5 月 中山街道办事处

中山街道 2024 年社区干部赋能计划实施方案

根据中办、国办印发的《关于加强社区工作者队伍建设的意见》，为持续深入落实“科创中山 乐居家园”五大行动计划，全面加强中山街道社区工作者政治素质、履职能力、工作作风，进一步提升为民爱民、干事创业的精气神，助力中山实现高质量发展、全方位转型，现制定 2024 年中山街道社区干部赋能计划，具体实施方案如下：

一、培训目标

以培育“一人多岗，一专多能”的中山社区工作者为目标，通过开展实务培训、风采展示、参观学习等，引导激励社区工作者进一步提高新形势下政治理论素质、综合文化素养和履职尽责能力，努力打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、群众满意的社区工作者队伍，不断壮大中山街道社区治理骨干力量。

二、培训内容

（一）社区干部实务培训

社区干部实务培训由专家授课、业务培训、“全岗通”考核三部分组成。从理论知识、专业素养、实践案例多角度全方位为社区干部赋能充电。

1、专家授课

邀请社区治理专家教授为社区工作者授课，从学习贯彻党的二十大精神、习近平考察上海讲话精神、基层社会治理政策、全过程人民民主协商治理、专业社会工作方法等理论

层面，以及优秀案例分享、热点问题剖析等实战层面，帮助社区工作者进一步把握形势、与时俱进，为服务群众奠定扎实的理论基础。

培训对象：居民区所有社区工作者

培训时间：6月

课程安排：见附件

2、业务培训

由街道职能科室、居民区优秀书记主任进行授课分享，帮助社区工作者掌握相关政策条例和 workflows，提高为民排忧解难的业务能力和知识储备，为培育“全岗通”社区工作者打好理论基础，同时也为居民区“一口受理一口答复”提供人才支撑。

培训对象：居民区所有社区工作者

培训时间：6月

课程安排：见附件

3、“全岗通”考核

为建立“一人多岗，一专多能”的社区工作者队伍，对符合条件的社区工作者采取笔试测验和面试答辩相结合的方式进行考核，考核结束后，按笔试成绩占40%、面试成绩占60%的比例合成综合成绩。综合成绩合格者评聘为“全岗通”社区工作者，并予以公示聘用。

考核对象：入职满2年、未取得“全岗通”的社区工作者

考核时间：6月--8月

（二）社区干部风采展示

进一步推动落实“基层治理赋能计划”，加强社区干部素质凝练，搭建风采展示平台，展现中山社区工作者心系群众、谋事创业、神采奕奕、积极向上的工作日常。

1、“小巷总理”有话说

为进一步提高群众对社区工作的知晓率和满意度，通过“小巷总理有话说”直播平台，邀请各居民区书记主任等走进直播间，介绍社区品牌打造、社区实项目推进等，讲述如何立足岗位、汲取智慧、破解社区难题、赢得群众认可的工作实践，通过广泛宣传，发动辖区居民走进直播间聆听互动，全方位展示“小巷总理”们的工作全貌。

展示对象：居民区书记、主任等

展示时间：6月--9月

2、“民情手记”晒一晒

为培养社区工作者养成网格化“四百”走访过程中，在社区云平台、民情日记手册等多形式记录心得体会、工作实效，感悟思考、灵感火花的良好习惯，开展“民情手记”晒一晒展示活动，社区工作者梳理和撰写800字以内“民情手记”，由评审小组打分，优秀手记在“府城微中山”公众号展示。通过“民情手记”晒一晒，向群众展示中山社区工作者俯首甘为孺子牛的服务日常和干事创业的精神风貌。

展示对象：居民区所有社区工作者（书记、主任除外）

展示时间：6月--9月

3、“RONG”品牌方案设计

社区工作者根据“RONG”品牌给定选题，暨“茸、融、荣、容”四选一，按照中山街道“科创、人文、生态”现代化主城区的定位，根据居民区实际，从沉浸式社区营造等角度出发，进行初步设计；通过现场分组讨论、专家点评指导形式，开展交流互动，更新优化品牌方案；每个小组推选5份以上优秀方案提交评审小组，进行无记名打分。方案要符合社会主义核心价值观，要以群众需求为出发点，要有明确的目标、参与人群、操作路径，同时要具备一定的可行性。

展示对象：居民区90后、00后社工

展示时间：7月--8月

4、“寻找最美社区光影”摄影作品展示

近年来中山街道积极推进“美丽家园”建设，通过旧改、公共区域修缮、微更新微改造等，我们的社区环境发生了翻天覆地的变化，为了多形式展现“科创中山 乐居家园”的建设成果，开展以“寻找最美社区光影”为主题的社区摄影大赛，鼓励社区工作者用镜头记录小区的华丽蝶变，捕捉社区街角、廊庭、河道、花园等美丽风景，用镜头留住群众幸福满溢、社区睦邻友好瞬间等，以居委会为单位提交摄影作品并开展评比和展示。

展示对象：居民区所有社区工作者

展示时间：9月

5、“服务方寸间”展示活动

居委会办公场所是服务群众的主要阵地，不仅发挥着“听民声、解民忧”的服务功能，更是政府对外形象展示的重要

平台。通过社区事务服务大厅评比展示活动，共同营造“环境整洁舒心、便民服务贴心、事务接待用心”的服务场所和氛围，不断增强居民的归属感和满意度。展示活动包括：以居委会为单位的服务大厅整体环境评比、以社工个人为单位的个人工位评比以及社工服务形象评比，由评审小组以不发通知、不打招呼、直奔现场的形式开展评估打分。

展示对象：22 个居委会、居民区所有社区工作者

展示时间：9 月

（三）社区干部参访交流

1、片区互动交流

以中山街道府城方塔片区、府城蓝天片区、功能片区、商务片区四个片区为单位，轮流开展居民区参访互动交流活
动，通过参观示范居民区党群服务站、社区实务大厅和共享会客厅、社区微更新等场所，交流社区品牌、睦邻楼组建设、团队培育、社区自治典型案例等成功经验，旨在为社区工作者提供学习交流互动平台，打开更广阔的社区治理工作思路，以不断提升社区治理工作效能。

参加对象：每个居民区一名副主任、一名新进社工

参加时间：6-9 月

参观地点：待定

2、外出参访交流

以“走出去”的形式组织中山社区干部参访其他街镇优秀社区社会治理实践基地，重点考察完整社区建设、“一站式”社区综合服务场所、社区营造示范点、优秀社区社会组织服

务中心等，旨在帮助社区工作者开阔视野，拓展思路，更新理念，提升社区治理和社区服务的能力。

参加对象：每个居民区一名副主任、一名新进社工

参加时间：6月中旬

参观地点：待定

三、奖项设置

1、单项奖：风采展示五个单项项目分别设一等奖1名、二等奖3名、三等奖6名。

2、团体奖：五个项目单项奖累计积分，评选出团体一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名，并设优秀组织奖若干名。

四、步骤安排

1、发动报名阶段（6月1日——6月10日）

街道自治办制定社区工作者技能比赛方案，公布各单项项目比赛细则，各居委会做好宣传动员工作，组织发动社区工作者积极参与比赛，并以居委会为单位于6月10日前提交《中山街道社区干部风采展示活动比赛报名表》至街道自治办。

2、培训比赛阶段（6月10日——9月10日）

各居委会根据各单项比赛细则和具体安排，由居民区书记主任牵头，精心组织人员，认真对待比赛，展示居委会的团队凝聚力和社区工作者的个人风采。

3、总结表彰阶段（10月）

街道汇总比赛结果和成绩，对获得单项奖及团体奖的个人及居委会，颁发证书。

五、培训要求

1、**统一思想，提高认识。**各居委会要高度重视培训工作，认真落实培训任务，积极动员干部参加培训学习，书记、主任做好培训人员的组织和协调。

2、**齐抓共管，形成合力。**建立社区干部培训管理档案，精准掌握社区干部基本情况，加强社区干部教育、管理、考核和监督，培训情况将纳入居委会年底考核工作，并与个人年终评比相挂钩。

3、**严格要求，加强管理。**培训课程、活动需提前15分钟到场完成签到，请勿迟到、早退，严格按照全员、全程的要求，加强组织管理，严肃培训纪律，营造脚踏实地学习氛围。

。